

mineoユーザーサポート

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときのよくあるご質問などは、
mineoユーザーサポートをご参照ください。

mineoユーザー
サポート

<https://support.mineo.jp/>



メール・Webでのお問い合わせは

【メールでのお問い合わせ】

mineoinfo@support.mineo.jp



【ホームページでのお問い合わせURL】

<https://mineo.jp/r/mail/form.html>

電話でのお問い合わせは

mineoサポートダイヤル 〈受付時間／年中無休9:00～18:00〉

通話料
無料

0120-977-384 (固定電話、携帯電話から)

050-7102-8890 (LaLa Call、他社IP電話、海外から) *LaLa Callからは通話料無料

- mineo契約内容通知書をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
- お問い合わせいただきました内容は、サービス向上のため録音させていただいております。

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。

本書の内容は、予告なく変更することがあります。

Aterm®は日本電気株式会社の登録商標です。

Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

IOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

Apple、Apple のロゴ、AppStoreは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

iPhone、iPad、iTunes および Multi-Touch はApple Inc.の商標です。

iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

Google、Google Play、Android、Gmail、ChromelはGoogle LLCの商標です。

その他本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

本文中の™および®マークは一部省略しています。

本書の表示価格は、すべて税込です。

本書の記載内容は、2023年9月現在のものです。



mineo ご利用ガイド

Aプラン



Fun with Fans !

INDEX

このたびはmineoにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
本書では、mineoご利用前の初期設定や、便利なサービスをご案内しています。

契約内容のご確認について	3
ご利用開始までの流れ	4

第1章 初期設定

MNP転入切替／回線切替／プラン変更（番号引き継ぎ）切替手続き	6
SIMカード取り付け	8
ネットワーク設定（iOS端末）	10
ネットワーク設定（Android™ 端末等）	12
au VoLTE対応SIMカード利用前の設定	14

第2章 メール設定

メールアドレス／パスワード確認／メールアドレス変更	16
メールアカウント設定（iOS端末）	18
メールアカウント設定（Android™ 端末）	22

第3章 ご利用上のご注意

緊急地震速報、Jアラート等の緊急情報の受信について	24
通話の切り忘れにご注意ください	25

第4章 マイネ王・独自サービス

マイネ王／フリータンク／ゆずるね。／サポートアンバサダー	26
------------------------------------	----

第5章 便利なサービス

mineoアプリ	28
複数回線割引／家族割引	29
パケットチャージ／パケットシェア／パケットギフト／パケット	29
オプションサービスのご案内	30

第6章 その他

mineoユーザーサポートのご案内	33
よくある質問	34

SIMカードのみをお申し込みの方へ

動作確認済み端末については、OSバージョンの対応を含めWebサイトにてご確認ください。

<https://mineo.jp/r/list/>



契約内容のご確認について

設定などに必要なお客さまのご契約内容は、マイページ（<https://my.mineo.jp/>）、または別途お届けしております「mineo契約内容通知書」にてご確認ください。



mineo契約内容通知書には、ご契約内容や料金のご案内のほか、mineoサービスの設定などに必要となるお客さま固有の情報が多く記載されておりますので、大切に保管してください。

mineo契約内容通知書の見方

mineo契約内容通知書		mineo
「mineo通信サービスのご契約内容に関する重要なお知らせです。」		
契約年月日	2025年07月12日	
氏名	井尾 ○郎 様	
住所	大阪府大阪市中央区〇〇△△-△△〇〇ビル	
受付番号	XX00000X00	
eoID(変更値)	XXXXXXXXXX	
初期eoID	510000000000	
初期eoIDパスワード [半角英数小文字]	XXXXXXXXXX	
初期メールアドレス	XXXX@mineo.jp	
初期メールアドレス [半角英数小文字]	XXXXXXXXXX	
暗証番号	XXXX	
プラン	Aプラン	
タイプ	デュアルタイプ	
コース	10GB	

○mineo契約内容通知書の記載項目やデザインは時期によって異なります。

1	初期eoID	eoID / eoID パスワードをお忘れの際に必要です。
	初期eoIDパスワード	○ マイページ（ https://my.mineo.jp/ ）へログインする際は、お申し込み時に入力していただいたeoID / eoIDパスワードをご利用ください。
2	初期メールアドレス	初期メールアドレス、初期メールパスワードはマイページから変更可能です。
	初期メールパスワード	
3	暗証番号	「着信転送サービス」などを一般電話から遠隔操作する時に利用します。
4	プラン	お申し込みいただいたプランが記載されています。
5	タイプ	お申し込みいただいたタイプが記載されています。
6	コース	お申し込みいただいたコースが記載されています。

mineo契約内容通知書は本書とは別にお届けします。（シングルSIMのみのご契約の場合は同封）

- ・申込時に契約書面の電子化に同意いただいた場合は郵送ではお送りしません。マイページにてご確認ください。
- ・mineo契約内容通知書の記載項目やデザインは、時期によって異なる場合があります。
- ・各種パスワードは、マイページにてお客さまご希望のものに変更できます。セキュリティ対策のために定期的に変更することをおすすめします。

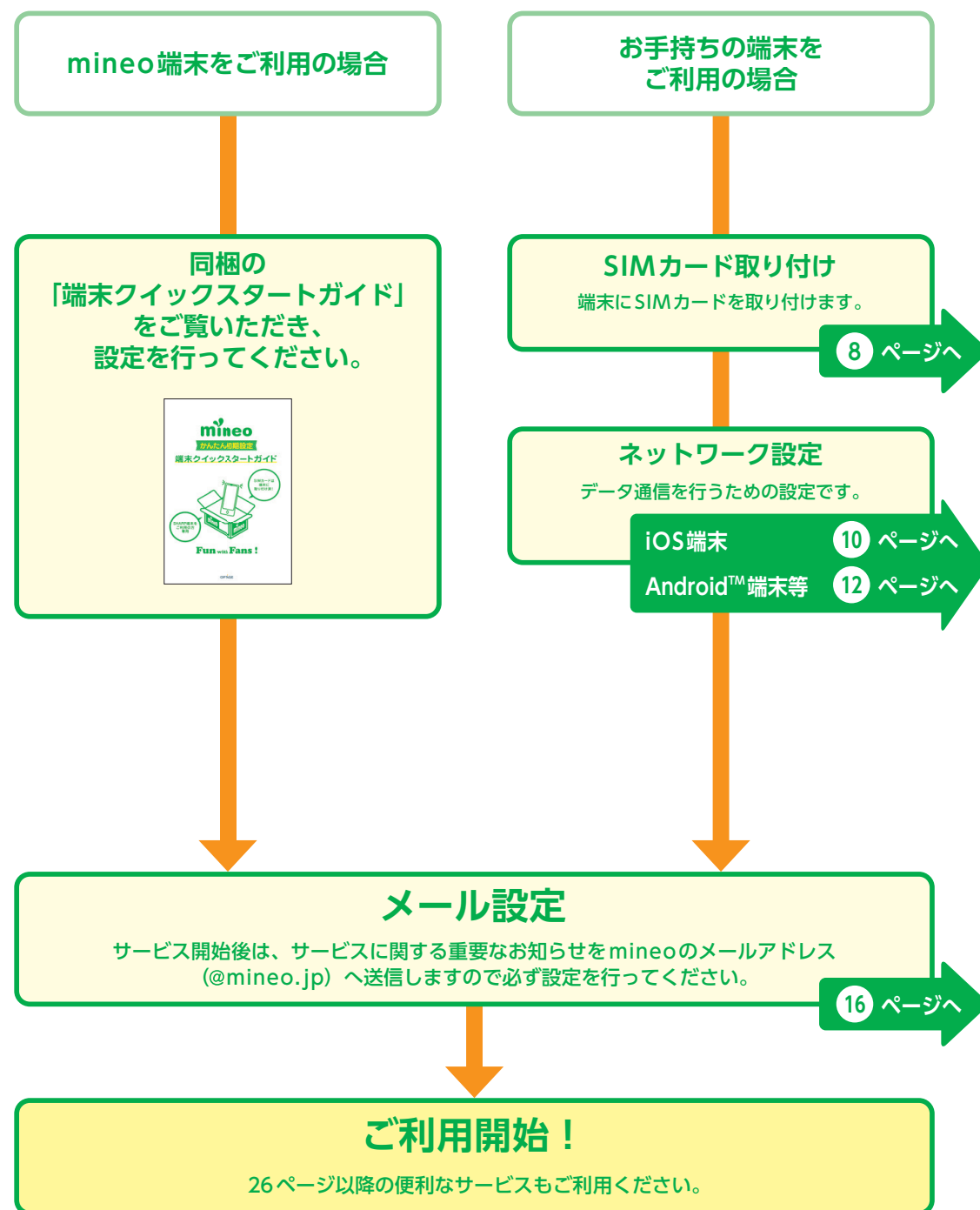


mineo ご利用開始までの流れ

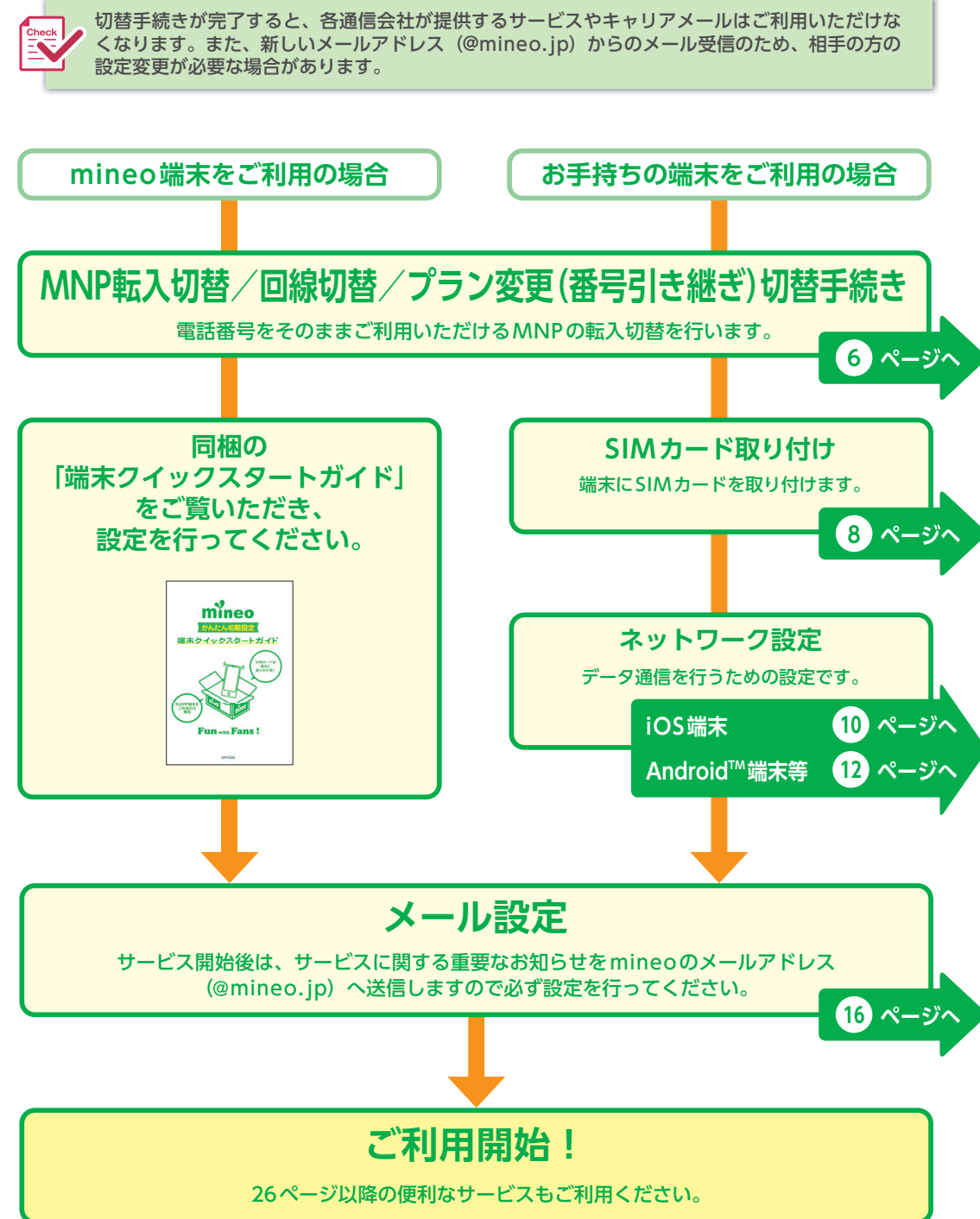
ご利用開始までの流れは、お客さまのご契約や端末によって異なります。

○SIMロック解除が必要な端末をご利用の場合は、SIMロック解除の手続きを終えた上で設定を行ってください。
SIMロック解除の手続きの詳細は各携帯電話事業者（キャリア）へご確認ください。

MNP (携帯電話番号ポータビリティ) なしの場合



MNPあり／プラン変更(番号引き継ぎ)の場合



第1章 初期設定

MNP転入切替／回線切替／プラン変更(番号引き継ぎ)切替手続き

受付時間 9:00 ～ 21:00

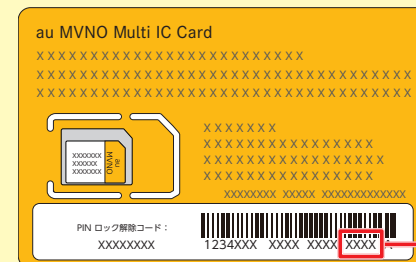
電話番号を引き継いでそのままご利用いただくための、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入切替を行います。MNPを利用されていない場合は、本設定は不要です。

本設定を行う際のご注意

- 本設定を行う場合は上記の受付時間内に実施してください。
 - 特に月末日はお申し込みの集中が予想されます。当日中の切替をご希望の場合は、お早めの手続きをお願いいたします。
 - 音声通話とデータ通信の切替タイミングは異なります。

切替手続きが完了すると、現在お使いの通信サービスやそのメールアドレスはご利用いただけなくなります。

本設定に必要なICCID/製造番号は、SIMカードの裏面または、SIMカードが貼り付けられていたカードの裏面に記載しています。お手元にご用意いただいた上で設定を行ってください。



ご注意ください。
ICCID/製造番号の末尾に「A」と記載されていますが、「A」は省いて数字の下4桁を入力ください。



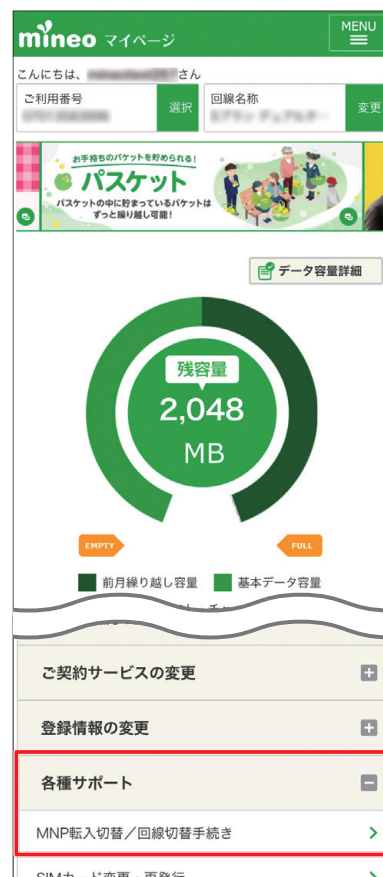
1 マイページ (https://my.mineo.jp/) にアクセス。



「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインします。



2 「各種サポート」から「MNP転入切替／回線切替手続き」をタップ。



3 SIMカード台紙記載の「ICCID/製造番号」の下4桁を入力後、「回線切替」をタップ。



4 受付後、お申し込みの際にご登録いただいたメールアドレスに「回線切替受付メール」を送信します。

現在ご利用中の通信サービスが利用できなくなったことを確認します。

※メール受信後、最大30分程度時間がかかります。

mineo端末を購入された場合

同梱の「端末クイックスタートガイド」をご覧ください。端末の設定を行ってください。
設定完了後、テストコール「111」（通話料無料）をダイヤルしていただき、ガイダンスが確認できれば切替手続きは完了です。

➡ 「メール設定」 16ページ

お手持ちの端末をご利用の場合

お届けしたSIMカードをmineoで利用する端末に取り付けてください。

➡ 「SIMカード取り付け」 8ページ

取り付け後、テストコール「111」（通話料無料）をダイヤルしていただき、ガイダンスが確認できれば切替手続きは完了です。

「ネットワーク設定」

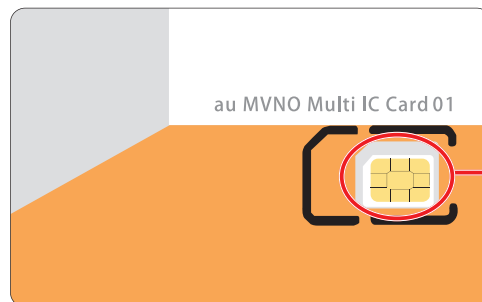
➡ iOS端末の場合 10ページ
➡ Android™端末等の場合 12ページ

SIMカード取り付け

お届けしたSIMカードを台紙から取り外し、mineoで利用する端末に取り付けます。
取り外し方法の詳細はSIMカードの「取扱説明書」をご覧ください。

mineo端末をご購入の方は、本設定は不要です。同梱の「端末クイックスタートガイド」をご覧ください。

- 画像はイメージです。実際のSIMカードとはデザインが異なる場合があります。
- SIMカードに記載のICCID/製造番号とマイページで表示されているICCID/製造番号に相違がないかご確認ください。



au VoLTE対応SIMカード
取り外し方は9ページをご覧ください。

- SIMカードを取り扱うときは、カードやトレイ、端末の故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。
- ・ SIMカードのIC（金属）部分や、端末のICカード用端子には触れないでください。
 - ・ SIMカードの着脱は端末の電源を切ってから行ってください。
 - ・ 正しい挿入方向をご確認ください。
 - ・ 無理な取り付け・取り外しはしないでください。
 - ・ SIMカード着脱時は、ACアダプターなどの付属品を端末からすべて取り外してください。
 - ・ SIMカードを正しく取り付けしていない場合や、SIMカードに異常がある場合は、エラーメッセージが表示されます。

SIMカードの台紙には、MNP 転入切替の際などに必要なICCIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。

SIMカードの取扱説明書およびカードの記載について

以下のように訂正がございますので、あらかじめご了承ください。

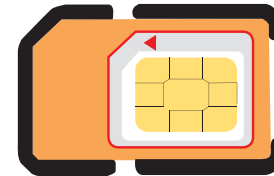
	該当箇所	訂正内容
カード	IC Cardの所有権は、当社に帰属します。	au IC Cardの所有権は、KDDI株式会社または沖縄セルラー電話株式会社に帰属します。
	お問い合わせ先<お客さまセンター> au 電話から 局番なし 157（無料） 一般電話から ☎ 0077-7-111（無料）	お問い合わせ先<mineoサポートダイヤル> 0120-977-384（通話料無料） 050-7102-8890（通話料有料。eO光電話、LaLa Callからは通話料無料）

au VoLTE対応SIMカードの取り外し方

SIMカードの種類によって、それぞれ取り外し方が異なりますのでご注意ください。
取り外すSIMカードのサイズを誤ってしまった場合、SIMカード再発行手続きをしていただく必要がありますので、ご注意ください。

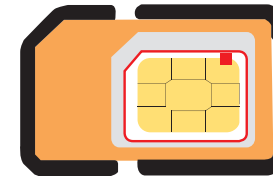
Microサイズ

Microサイズの上端（◀印部分）を押して取り外してください。



Nanoサイズ

Microサイズの外枠部分を持ち、Nanoサイズの裏側から押して取り外してください。



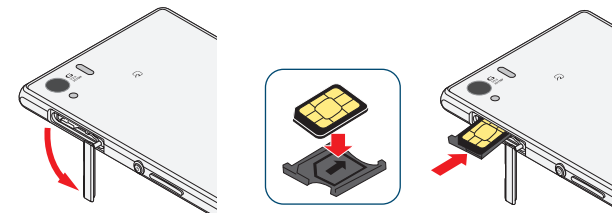
- ・ ご利用にはauにてSIMロック解除手続きが必要です。
○ 詳細は、au等端末購入元にご確認ください。
- ・ SIMロック解除登録を行った後、SIMカードの状態を更新する必要があります。➡14ページへ

SIMカード取り付け方の例

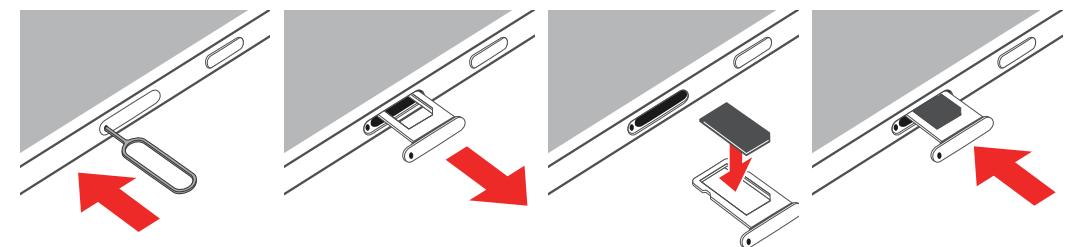
機種によって、それぞれSIMカード取り付け位置が異なります。
詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

- 一部のSIMロック解除端末では、SIMカード挿入時に解除コードの入力が必要になります。
解除コードは、お客さまが携帯電話会社でSIMロック解除手続きをされた際に通知されるコードです。

パターン① カード挿入口カバーを開け、トレイを引き出す。SIMカードをトレイに載せ、元に戻す。



パターン② トレイの穴にピンなどを差し込み、トレイを引き出す。SIMカードをトレイに載せ、元に戻す。



mineoサービスの動作確認済み端末間ならSIMカードを差し替えることで、ご利用端末を変更することができます。

mineoサービスの動作確認済み端末については、Webサイトにてご確認ください。
(<https://mineo.jp/r/list/>)



「ネットワーク設定」

- ➡ iOS 端末の場合 10ページ
- ➡ Android™ 端末等の場合 12ページ

ネットワーク設定 (iOS 端末) ★設定には、Wi-Fiなどのネットワーク環境が必要です。

mineoサービスでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。インターネットをご利用いただく

場合は、必ず設定してください。

プロファイルをインストール

- 他携帯電話事業者（キャリア）を使用していた場合等にプロファイルの削除が必要となります。プロファイルの削除方法は下記「プロファイル
- 【デュアルタイプをご契約の方】 iOS 10で、iPhone SE、iPhone 6s Plus/6s/6 Plus/6にてプロファイルをインストールして、音声通話が

を削除する場合」をご参照ください。 ○ 本ページでご案内している内容は、iOS 端末ご利用時の一例です。できない場合は、「機内モードのON/OFF」または「電源のON/OFF」を実施してください。

1

safariで以下にアクセスする。
https://mineo.jp/r/a/apn/

2

「許可」をタップ。
○ iOS 12.2未満の場合は別画面が表示されます。手順7へお進みください。

3

「閉じる」をタップ。

4

ホーム画面に戻り、「設定」をタップ。
「一般」をタップ。

5

「VPNとデバイス管理」または「プロファイルとデバイス管理」をタップ。

6

ダウンロードしたプロファイルをタップします。

7

「インストール」をタップ。
○ 許可を求める画面が表示された場合は、「許可」をタップ。

8

パスコードを入力する。
○ パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。

9

「インストール」をタップ。

10

「インストール」をタップ。

11

「完了」をタップ。

これでネットワークの設定は完了です。
その後、端末の再起動を行って、インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。

➡「メール設定」14ページ

プロファイルを削除する場合

1

iPhoneの「設定」→「一般」→「VPNとデバイス管理」または「プロファイルとデバイス管理」をタップ。

2

削除したいプロファイルを選択。

3

「プロファイルを削除」をタップ。

4

パスコードを入力する。
○ パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。

5

確認画面が開くので、「削除」をタップ。

ご注意ください

Eメールのプロファイルは削除しないでください。
アドレス帳が消失する可能性があります。

ネットワーク設定 (Android™ 端末等)

★mineo 端末をご利用の場合、
本ページの設定は不要です。

mineo サービスでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。インターネットをご利用いただく場合は、必ず設定してください。

本ページでご案内している内容は、Android™ 端末ご利用時の一例です。
ご利用の端末によって画面や一部の手順が異なりますので、詳しくは以下のページをご覧ください。

<https://mineo.jp/r/support/net.html>



○ au VoLTE対応SIMカードを利用するau 端末で、SIM ロック解除を実施された場合は、ネットワーク設定前に 14 ～ 15 ページの設定が必要となります。



「設定」をタップ。 「接続済みのデバイス」をタップ。 「Bluetooth」をタップ。



「ON」をタップし、OFF (●) にします。(元から OFF の場合は、タップする必要はありません。)
「←」を 2 回タップします。

「ネットワークとインターネット」をタップ。

「Wi-Fi」をタップし、「OFF」にします。

「モバイルネットワーク」をタップ。

「詳細設定」をタップし、「アクセスポイント名」をタップ。

画面右上の「+」をタップ。



右の表の通り、各項目を入力します。入力後、「!」をタップし、「保存」をタップ。

○ ネットワーク名は任意の名前でもかまいません。

入力する項目の表記は端末によって異なりますので、下記の表をご参照ください。設定画面に「保存」ボタンがある場合は、各項目の設定後、「保存」をタップします。

項目 (例)	入力内容
名前 / ネットワーク名	(設定が必要な場合) 任意の名前を入力
APN / APN 設定	mineo.jp
ユーザー ID / ユーザー名	mineo@k-opti.com
パスワード / password	mineo
認証タイプ / PPP 認証方式 / PPP 認証設定	CHAP を選択

11
これでネットワークの設定は完了です。
端末の再起動を行って、インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。
確認後、手順 6 で「OFF」にした Wi-Fi は「ON」に変更してください。

➡ 「メール設定」 16 ページ

au VoLTE対応SIMカード利用前の設定

★mineo端末、iOS端末をご利用の場合、本ページの設定は不要です。

SIMロック解除登録を行った後、以下の設定が端末側で必要となります。

○ 本ページでご案内している内容は、Android™端末ご利用時の一例です。ご利用の端末やメールアプリによって、画面や一部の手順が異なります。

また、最新の設定方法とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

1

端末の電源を切り、mineoのau VoLTE対応SIMカードを端末に挿入します。

2

端末の電源を入れ、Wi-Fiに接続します。

3



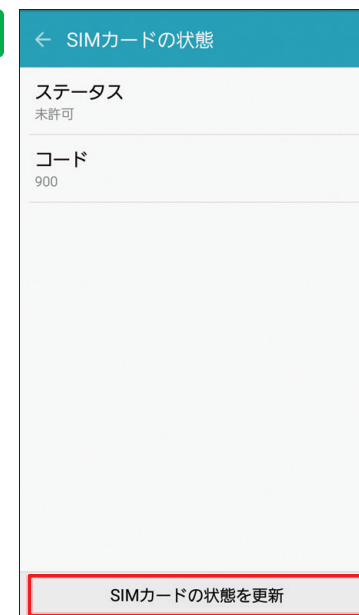
「設定」→「端末情報」をタップ。

4

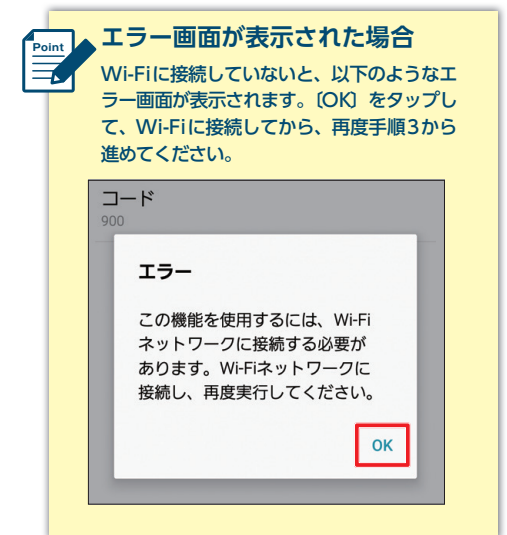


「端末情報」画面が表示されます。
「SIMカードの状態」をタップ。

5



「SIMカードの状態」画面が表示されます。
「SIMカードの状態を更新」をタップ。

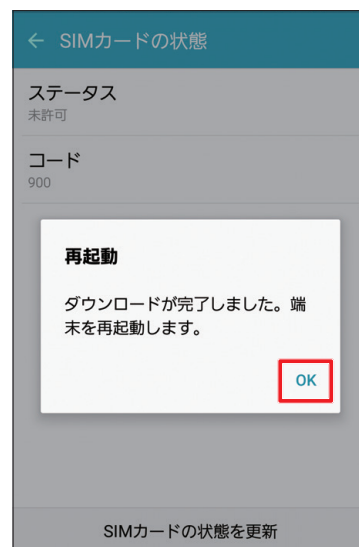


6



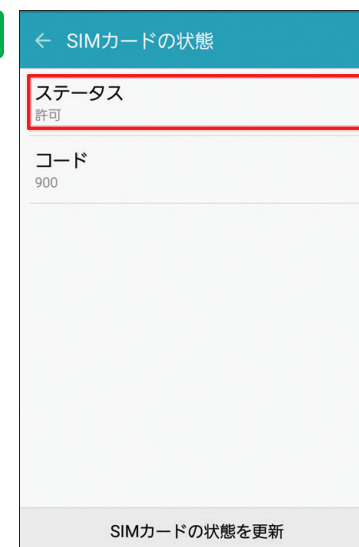
「SIMカードの状態を更新」画面が表示されます。
「今すぐダウンロード」をタップ。

7

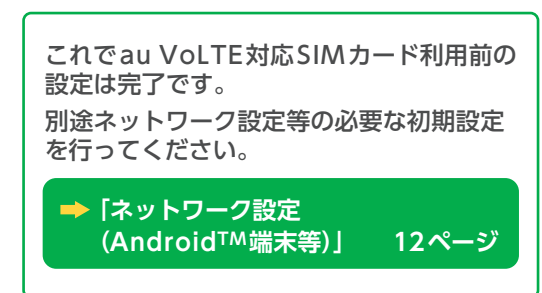


「再起動」画面が表示されます。
「OK」をタップし、端末を再起動します。

8



再起動後、手順3、4「SIMカードの状態」画面を表示させます。「ステータス」欄が「許可」になっていることを確認してください。



第2章 メール設定

mineoメールアドレス (mineo.jp) を利用するための設定です。重要なお知らせはmineoメールアドレス (mineo.jp) へ送信しますので、必ず設定してください。

○ メールボックスの基本容量は200MB、メール保存期間は60日間です。容量追加 (5GB) および保存期間延長 (無期限) はマイページのオプション変更からお申し込みできます。料金は無料です。

メールアドレス/パスワード確認

1



マイページ (https://my.mineo.jp/) にアクセス。



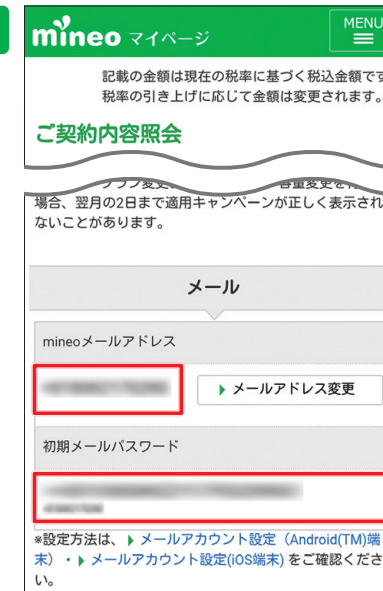
「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインします。

2



「ご利用状況の確認」の「ご契約内容照会」を選択。

3



メールアドレス (現在のもの)、初期メールパスワードが確認できます。

メールアドレス変更

1



マイページ (https://my.mineo.jp/) にアクセス。



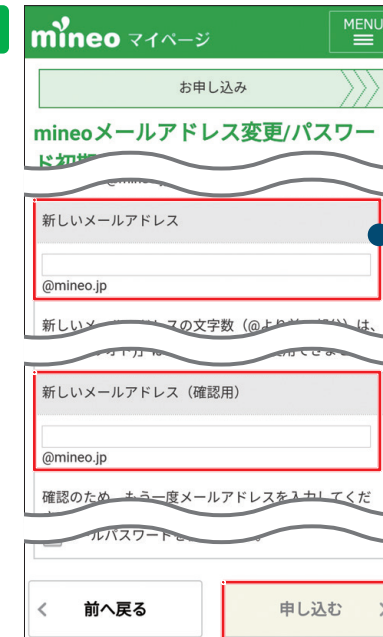
「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインします。

2



「登録情報の変更」の「メールアドレス変更/パスワード初期化」を選択。

3



- Point
- ・ 新しいメールアドレスの文字数 (@より前の部分) は、3～36文字で設定してください。
 - ・ 利用可能な文字・記号 (いずれも半角) は、aからz、0から9、[- (ハイフン)]、[_ (アンダースコア)]、[. (ピリオド)] です。
 - ・ [- (ハイフン)]、[_ (アンダースコア)]、[. (ピリオド)] はメールアドレスの先頭には使用できません。
 - ・ [. (ピリオド)] は@の直前には使用できません。
 - ・ [. (ピリオド)] は2個以上連続して使用できません。

「新しいメールアドレス」にご希望のメールアドレスを入力し、「新しいメールアドレス (確認用)」に再入力。
「申し込む」をタップすれば、メールアドレスの変更は完了です。

「メールアドレス設定」
➡ iOS 端末の場合 18ページ
➡ Android™ 端末の場合 22ページ

メールアカウント設定 (iOS 端末)

自動で設定する場合

★iOS 端末でmineoのメールをえるようにします。

○手動での設定方法は20ページでご案内しています。

1

Safariで以下にアクセスする。
https://mineo.jp/r/guide/ios_mail.html



2



「mineoメール構成プロファイルのダウンロード」をタップ。

3



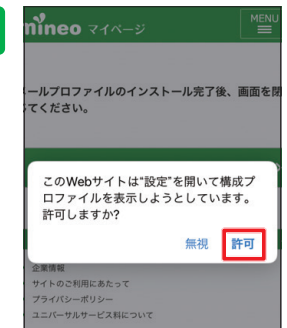
「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインします。

4



ご利用の番号をタップした後、「決定」をタップ。
○ この画面が表示されない場合は、手順5へお進みください。

5



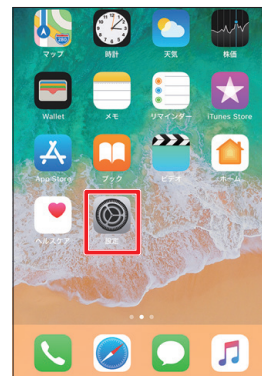
「許可」をタップ。

6



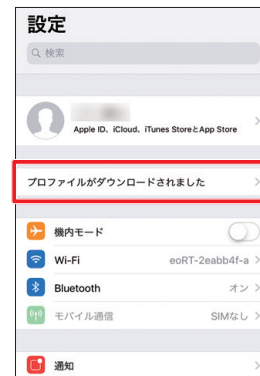
「閉じる」をタップ。
○ iOS 12.2未満の場合は別画面が表示されます。手順9へお進みください。

7



ホーム画面に戻り「設定」をタップ。

8



「プロファイルがダウンロードされました」をタップ。

9



「インストール」をタップ。

10



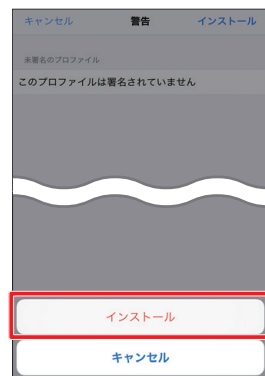
「パスコード」を入力。
○ パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。

11



「インストール」をタップ。

12



「インストール」をタップ。

13



名前を入力し、「次へ」をタップ。
○ ここで入力された名前がメールの送信者(差出人名)になります。ニックネームなど自由に入力することができます。

14



お客さまのメールパスワードを入力し、「次へ」をタップ。
○ この画面が表示されない場合は手順15へお進みください。

15



「完了」をタップします。以上でメールの設定は完了です。

○本章でご案内している内容は、iOS 端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面や一部手順が異なります。

1



ホーム画面上の「設定」のアイコンをタップ。

2



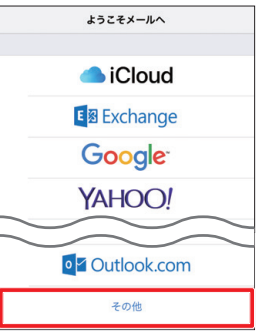
「メール」をタップ。

3



「アカウントを追加」をタップ。

4



「その他」をタップ。

5



「メールアカウントを追加」をタップ。

6



各項目を入力して「次へ」をタップ。

項目	入力内容
名前	お客さまの「お名前」ここで入力された名前がメールの送信者名（差出人名）になります。ニックネームなど自由に入力することができます。
メール	お客さまのメールアドレス※
パスワード	お客さまのメールパスワード※

※メールアドレスやパスワードが不明な場合は16ページをご覧ください、マイページからご確認ください。

7



「IMAP」をタップ。

8



画面を下にスクロールさせて、「受信メールサーバ」に各項目を入力。

項目	入力内容
ホスト名	❗ imaps.mineo.jp ○ 半角入力
ユーザ名	6で入力したお客さまのメールアドレス
パスワード	6で入力したパスワードが自動的に反映されます。

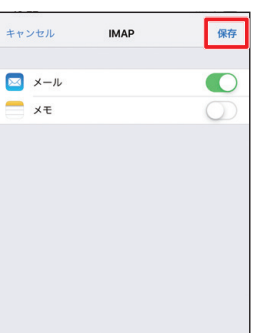
9



画面を下にスクロール、「送信メールサーバ」の各項目を入力して「次へ」をタップ。

項目	入力内容
ホスト名	❗ smtps.mineo.jp ○ 半角入力
ユーザ名	6で入力したお客さまのメールアドレス
パスワード	6で入力したお客さまのメールパスワード

10



「検証中」と表示されます。次の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。
「保存」をタップします。以上でメールの設定は完了です。

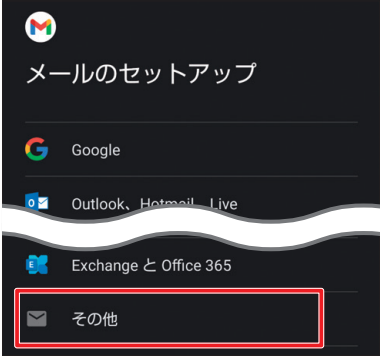
メールアカウント設定 (Android™ 端末)

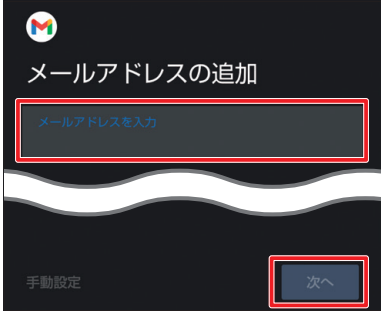
★Android™端末でmineoのメールを使えるようにします。

- 

「Google」をタップします。
「Gmail」をタップします。
- 

「OK」をタップ。
- 

「メールアドレスを追加」を
タップ。
- 

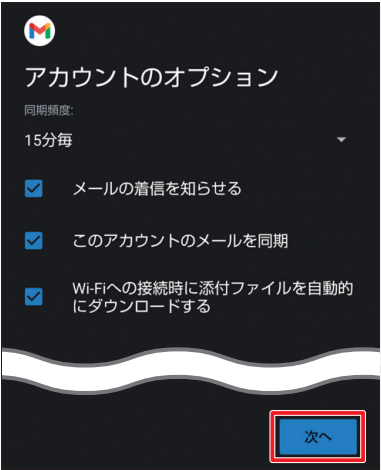
「その他」をタップ。
- 

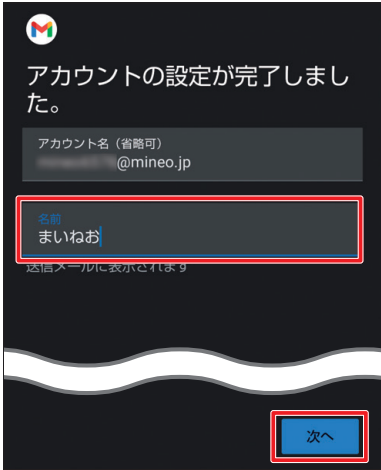
お客様のメールアドレスを入力し、「次へ」
をタップ。
○ メールアドレスが不明な場合は16ページをご覧ください、
マイページからご確認ください。
- 

「個人用 (IMAP)」を選択し、「次へ」をタップ。
- 

メールパスワードを入力し、「次へ」をタップ。
○ メールパスワードが不明な場合は16ページをご覧ください、
マイページからご確認ください。
- 

サーバーに「**imaps.mineo.jp**」を入力し、
「次へ」をタップ。
- 

SMTPサーバーに「**smtps.mineo.jp**」を
入力し、「次へ」をタップ。
- 

「次へ」をタップ。
- 

任意で名前を入力し、「次へ」をタップ。
- 

「GMAILに移動」をタップ。
- 

メールの受信が開始されます。
以上でメールの設定は完了です。

第3章 ご利用上のご注意

緊急地震速報、Jアラート等の緊急情報の受信について

mineoサービスでは、緊急地震速報、Jアラート（全国瞬時警報システム）等の緊急情報については、情報の種類やご利用の端末により受信可否が異なります。受信可否一覧は以下の通りとなります。

端末種別	緊急地震速報（地震・津波）	Jアラート ^{※4}	自治体防災情報
mineo端末	受信可能 ^{※2} （一部端末を除く）	一部受信可能 ^{※2}	一部受信可能 ^{※2}
Android™端末（SIMフリー）	受信可能 ^{※3} （一部端末を除く）	一部受信可能 ^{※3}	一部受信可能 ^{※3}
iOS端末 （iPhone 5s/5c以降のSIMフリー、iPad除く）	受信可能 ^{※3}	受信可能 ^{※3}	受信可能 ^{※3}
携帯大手事業者 ^{※1} ブランドの端末			

※1 KDDI株式会社、株式会社NTTドコモ、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社

※2 mineo端末における受信可否について詳細はユーザーサポートをご確認ください。
<https://support.mineo.jp/manual/urgent/>

※3 携帯大手事業者および弊社が受信を保証しているものではありません。

※4 詳細についてはお知らせページをご確認ください。
<https://support.mineo.jp/news/553/>

緊急情報を受信するための条件

- 端末の電源がONになっており、電波受信が可能な状態であること。
- 緊急速報対応機種であること。
- mineo端末における受信可否について詳細はmineoユーザーサポートをご確認ください。
<https://support.mineo.jp/manual/urgent/>
- 端末の設定、もしくはアプリの設定で緊急速報の受信設定を行っていること。

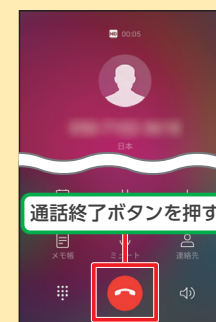
Point 受信不可の端末をご利用の場合、Jアラート等の緊急情報の受信が可能となるスマートフォンアプリ「Yahoo!防災速報」のご利用をおすすめいたします。
「Yahoo!防災速報」 <https://emg.yahoo.co.jp/>



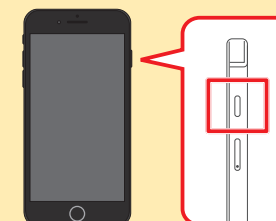
通話の切り忘れにご注意ください

スマートフォンでは、「通話終了ボタン」をタップしないと、原則通話は終了いたしません。「ホームボタン」や「戻るボタン」を押すと通話画面が見えなくなり、通話が終了したように見えますが、実際には通話状態は継続しておりますのでご注意ください。

通話を終了する



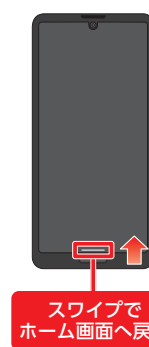
iPhoneをご利用の場合、サイドボタン（電源）を押すことで、通話を終了できます。



以下の操作では通話は終了しません



ホームボタンを押す

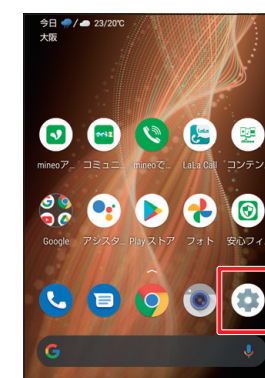


スワイプでホーム画面へ戻る

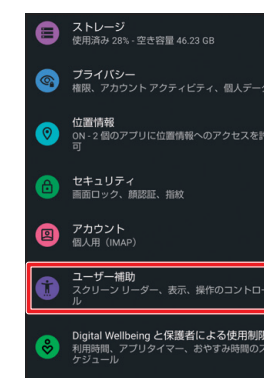
通話切り忘れ防止対策

Android™端末では通話の切り忘れ対策として、電源ボタンを押した際に通話を終了するように設定することができます。

設定方法（AQUOS sense5G）



1 「設定」をタップ。



2 「ユーザー補助」をタップ。



3 「電源ボタンで通話を終了」をタップ。「ON」になっていれば機能が有効になっています。

端末の種類や Android™OS バージョンによっては、メニューの名称や設定方法が異なる可能性があります。上記の設定方法と異なる場合は、Web サイト (<https://mineo.jp/r/guide/prevent.html>) をご覧ください。



第4章 マイネ王・独自サービス

ここでは、mineoをより便利に、楽しくご利用いただけるサービスや制度をご紹介します。

マイネ王 「マイネ王」は、mineoユーザーやmineoスタッフと交流することができるmineoのコミュニティサイトです。

「マイネ王」の機能紹介

おトク

- 余ったパケットをユーザー同士で共有
→ **フリータンク**
- さまざまなキャンペーンを実施

役立つ

- わからないことはQ&Aで解決
- mineoで実現してほしいことをスタッフに提案

楽しい

- ユーザー同士の交流
- スタッフとの交流
- 各種イベントの開催

メンバー数 約 **80万**人



「マイネ王」の便利でおトクな機能をご利用いただくには、マイネ王へ会員登録（無料）が必要です。

「マイネ王」に登録すると…

- **1GBプレゼント**
(マイネ王利用者は24時間データ使い放題無料チケットをプレゼント)
- みんなの共有パケットタンク **フリータンク** が使える
- **豪華賞品** もあるたくさんのキャンペーンに参加できる

mineoアプリ

「マイネ王」の登録は、「mineoアプリ」からも行えます！

詳しくは28ページをご覧ください。

見るだけでも楽しい
「マイネ王」はこちら

マイネ王

検索

<https://king.mineo.jp/>



フリータンク

○ご利用には「マイネ王」への登録が必要です。

mineoユーザー全員のパケット全体を大きなタンクのようなものと捉え、ユーザーみんなで自由にパケットのやり取りができるmineoタンク構想。

パケットを入れる時、パケットを使わせてもらう時、おすそ分けの気持ちや感謝の気持ちをコメントすることができます。

詳しいご利用方法はこちら

<https://king.mineo.jp/freetank/about>



ゆずるね。

通信帯域が混み合う12時～13時の時間帯に、通信を控える（＝ゆずる）ことを事前に宣言し、成功した回数に応じて、パケットや夜間1カ月間使い放題などの特典を獲得できます。



詳しくはこちら

<https://mineo.jp/service/unique/yuzurune/>



サポートアンバサダー

○ご利用には「マイネ王」への登録が必要です。

初心者の方も安心！ mineoやスマホの初期設定など、知識豊富な先輩mineoユーザーさんが「サポートアンバサダー」としてチャットでサポート！



詳しくはこちら

<https://king.mineo.jp/ambassadors/support/>



第5章 便利なサービス

mineoアプリ 無料

mineoスイッチ、パケットギフトやフリータンクなどのmineoならではの便利な機能をひとつにまとめた無料のアプリです。

さまざまな機能がアプリ1つでご利用いただけます！

mineoスイッチ

データ容量をかしこく節約できるサービスです。
「節約 ON」時はデータ通信量の残容量が減りません。
○ 通信速度が最大 200kbps に制限されます。

パケットギフト

余ったパケットを友人や知人と分け合えます。

フリータンク

mineoユーザー全員でパケットをシェアできます。
マイネ王との eolD 連携が必要となります。



他にもさまざまな機能がご利用いただけます。
各機能の詳細はmineoユーザーサポートをご確認ください。
<https://support.mineo.jp/setup/guide/mineoapp.html>



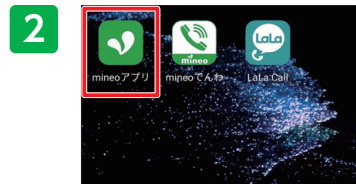
mineoアプリのご利用方法



アプリをインストールします。インストールの詳細はユーザーサポートをご確認ください。



「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインしてください。



「mineoアプリ」を起動します。



マイネ王へログインしてください。

○ マイネ王アカウントをお持ちでない方は「新規メンバー登録」より会員登録を行ってください。

複数回線割引

申込不要

お一人で複数回線をご利用でも、おトクにお使いいただけます。

自動で最大10回線まで月額基本料金55円引！

- 複数回線割引はサービス提供開始日の翌月から適用となります。
- 同一eolDでのご利用が必要です。
- 複数回線割引が適用される回線には、家族割引は適用されません。

家族割引

申込要

ご家族でmineoをご利用いただくと、月額基本料金がおトクになります。

最大5回線まで月額基本料金55円引！
さらに、デュアルタイプ3回線目以降は165円引！

- デュアルタイプを3回線以上ご契約の場合、3回線目以降の回線は165円（55円＋割引増額110円）割引となります。シングルタイプは割引増額の対象外です。
- 家族割引は審査完了当月分から適用となります。
- 割引額は、月末時点でのご契約状況により判定します。

詳しくは Webへ <https://mineo.jp/service/discount/>



パケットチャージ

55円 / 100MB

使用量が基本データ容量を超えても大丈夫！
追加でデータ容量をチャージすることができます。

- チャージしたデータ容量の有効期限は、翌月末までとなります。
- 一度に購入できるのは1GB（100MB×10口）までとなります。
- チャージできるデータ容量の上限は15GB/月となります。
- データ通信量の残容量が「0」になった場合でも、データ通信は引き続きご利用いただけますが、通信速度が最大200kbpsに制限されます。

mineoアプリからもご利用いただけます。

パケットシェア

無料

申込要

繰り越したデータ容量を翌月にシェアメンバー（リーダー回線を含む最大10回線まで）で共有できるサービスです。

- パケットシェアを利用するには、あらかじめシェアをするメンバーを登録しておく必要があります。
- ご契約中のコースが10GB/20GB/30GBコースの場合、ご利用開始日が属する月の翌月以降からお申し込みいただけます。
- 34ページで詳しくご案内しています。

mineoアプリからもご利用いただけます。

パケットギフト

無料

ご自身の余ったパケット（データ容量）を誰とでも分け合えるサービスです。

- 同一のeolDでご契約いただいている回線間でも、パケットギフトをご利用いただけます。ただし、ギフト先とギフト元が同一回線の場合は、パケットギフトをご利用いただけません。
- ご利用開始日から45日間のパケットギフト可能容量は6GB/月までとなります。（マイネ王でのダンジョン作成、チップ等によるパケット付与も6GB/月に含まれます。）

mineoアプリからもご利用いただけます。

バスケット

月額料金 110円

自分専用の「バスケット」に手持ちのパケットを貯めることができます。
「バスケット」に入っている限り、パケットは無期限に繰り越しされます。

- 引き出したパケットの有効期限は、翌月末までとなります。
- オプション解約時は保管されているパケットを残容量に全て返却します。回線解約時はバスケットは全て無効となります。

mineoアプリからもご利用いただけます。

詳しくは Webへ <https://mineo.jp/service/data/>



オプションサービスのご案内

★mineoでご利用いただけるオプションサービスの一部をご紹介します。

通信

サービス名称	月額料金	概要
パケット放題 Plus	基本料金 385 円 10GBコース以上 無料	mineo スイッチ ONにより最大 1.5Mbps ですべてのコンテンツをパケット消費なしで利用できます。(3 日間で 10GB 以上ご利用の場合は速度制限を実施いたします)

詳しくは Web へ

<https://mineo.jp/service/data/>



通話

時間無制限 かけ放題	1,210 円	国内通話が定額でかけ放題になるサービスです。
10 分かけ放題	550 円	10 分以内の国内通話が定額でかけ放題になるサービスです。 ○ 1 回の通話が 10 分を超えた場合、10 分超過分につき 11 円 / 30 秒となります。
10 分通話パック	110 円	440 円分 (最大 10 分間) / 月の通話が割引されるサービスです。
スマート留守電	319 円	留守番電話の内容をメールや SNS で確認できます。
三者通話サービス	220 円	通話中に新たに別の人を呼び出し、3 人で同時に会話ができます。
迷惑電話 撃退サービス	110 円	迷惑電話やいたずら電話に、音声ガイダンスで応答するサービスです。
着信転送サービス	無料	着信があったときに、事前に登録した別の電話に転送することができます。

詳しくは Web へ

<https://mineo.jp/service/voice/>



安心・安全

ウイルスバスター モバイル 月額版 (回線オプション)	297 円 初月無料	ウイルスや不正アクセスから個人情報を守ります。
メールウイルス チェックサービス	220 円	ウイルスメールが届く前に、メールサーバーでウイルスに侵されている添付ファイルを検知・削除します。
安心バックアップ	550 円 最大 2 カ月無料	大切なデータを保護された安全なインターネット上に保管します。
パスワード マネージャー 月額版	165 円 初月無料	さまざまな ID・パスワードをかんたんに保存。安全性の高いパスワードの自動生成も。
安心フィルタリング	385 円 最大 2 カ月無料	危険な Web ページやアプリをブロックできます。

サービス名称

月額料金

概要

ジュニアパック

220 円
最大 2 カ月無料

セキュリティやフィルタリングも！お子さまのスマホデビューをサポートする 11 のアプリが使い放題！

シニアパック

220 円
最大 2 カ月無料

セキュリティ対策も万全！初めてのスマホをサポートする 11 のアプリが使い放題！

詳しくは Web へ

<https://mineo.jp/service/safety/>



メール・SMS

SMS

月額基本料無料

電話番号（ご利用番号）でショートメッセージの送受信ができます。

詳しくは Web へ

<https://mineo.jp/service/mail-sms/>



エンタメ・ビジネス

AWA AWA

960 円
最大 2 カ月無料

音楽定額 聴き放題
世界最大規模！1 億 2,000 万曲が聴き放題！

Hulu Hulu

1,026 円
初月無料

映画・ドラマ・アニメが見放題
10 万本以上の作品が見放題！放送中の人気ドラマも！

U-NEXT U-NEXT

1,089 円
初月無料

映画・ドラマ・アニメが見放題
日本最大級！33 万本以上の動画ラインアップ！
※ 2023 年 10 月 2 日から「U-NEXT ライトプラン」に名称変更いたします。

雑誌読み放題
タブホ

528 円
最大 2 カ月無料

雑誌が定額読み放題
業界トップクラスのコンテンツ数、人気雑誌 1,000 誌以上！

日経電子版

4,277 円
初月無料

電子新聞
経済のことなら日経。情報の早さ、確かさ、専門性でビジネスパーソンや投資家の方々に信頼される日経電子版！

詳しくは Web へ

<https://mineo.jp/service/entertainment/>



オプションサービスのご案内

mineo でんわサービス

通話料がおトクになる通話アプリサービスです。

mineo でんわ 月額基本料無料

専用アプリ「mineo でんわ」からの発信で国内通話料が22.0円/30秒のところ、10円/30秒となります。

mineo でんわのご利用開始方法

- 1 マイページの「ご契約サービスの変更」→「オプション変更」からのお申し込みが必要です。

○mineo でんわサービスの適用開始は、お申し込み後にmineoメールアドレスへお知らせします。

- 2 「Google Play」「App Store」にて「mineo でんわ」を検索し、アプリをインストールします。



- 3 詳しいインストール方法・操作方法はオンラインマニュアルをご確認ください。

検索からアクセスする場合はそれぞれ「mineo でんわ iOS マニュアル」「mineo でんわ Android マニュアル」と検索いただき、「mineo でんわ ご利用マニュアル」をご確認ください。

Android版



iOS版



5G通信オプション

無料

最新の5G端末がそのまま使える！mineoでおトクに高速体験！

マイページの「ご契約サービスの変更」>5G通信オプションお申し込み・解約」よりお申し込みください。

5G通信オプションの詳細はこちら <https://mineo.jp/service/data/5g/>

第6章 その他

mineo ユーザーサポートのご案内

mineo ユーザーサポートでは、本書ではご案内していないmineoの詳しい設定方法や、お客さまからのよくあるご質問とその回答などについて掲載しておりますので、ぜひご活用ください。

mineoユーザーサポート

<https://support.mineo.jp/>

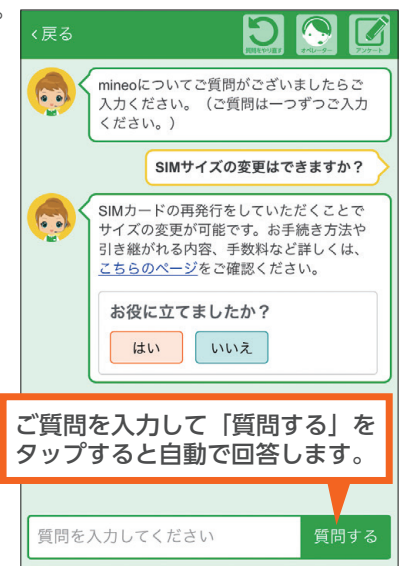


<マイちゃんのチャットサポート>



AIを活用した自動応答のチャットサポートです。mineoサービスに関する疑問／ご質問について、24時間いつでもお答えいたします。

○お客さまのお役に立てるよう日々勉強中です。サービスのご質問以外にも色々話しかけてくださいね。



よくある質問

Q. パケットシェアについて知りたい

A

当月中に使い切れなかった基本データ容量やパケットチャージ容量等は翌月に繰り越されますが、その繰り越されたパケットを、最大10回線（リーダー（代表者）回線含む）までシェアできる無料オプションサービスです。ご利用の際は、シェアするお客さまにてメンバー登録が必要となります。

ご登録方法（リーダー（代表者）のお手続き）

1



マイページ (<https://my.mineo.jp/>) にアクセス。



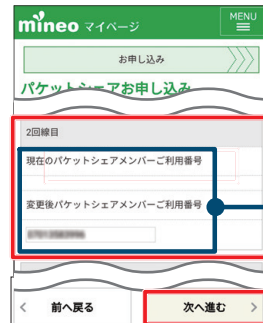
「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインしてください。

2



「ご契約サービスの変更」をタップ。
「パケットシェア変更」をタップ。

3



現在のパケットシェアメンバー ご利用番号	変更後パケットシェアメンバー ご利用番号
現在登録されているメンバーのmineo電話番号が表示されます。登録されていない場合は、空欄です。	今回登録を行うメンバーのmineo電話番号を入力します。現在登録されている電話番号を変更することもできます。

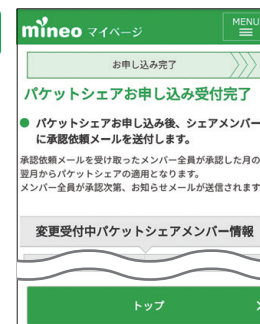
「パケットシェアお申し込み情報」の「2回目目」～「10回目目」にメンバーに登録（追加）したい相手のmineo電話番号を入力。
「次へ進む」をタップ。

4



お申し込み情報を確認の上、「申し込み」をタップ。

5



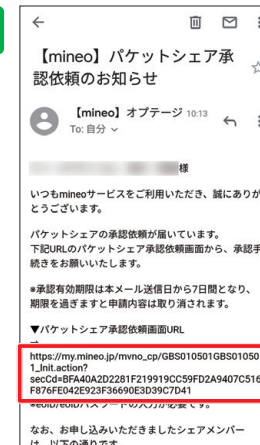
受付完了の画面が表示されることを確認します。

ご注意

お申し込みを行っただけでは、手続きは完了していません。
お申し込み後、今回登録（追加）したメンバーも含めたシェアメンバー全員に、承認依頼のメールが送信されます。メールを受け取ったシェアメンバー全員が1週間以内にご登録方法（シェアメンバーのお手続き）の承認を行わないと、お申し込みが無効となります。
翌月からサービスを適用するためには、月末23:30までにシェアメンバー全員の承認が完了している必要があります。

ご登録方法（シェアメンバーのお手続き）

1



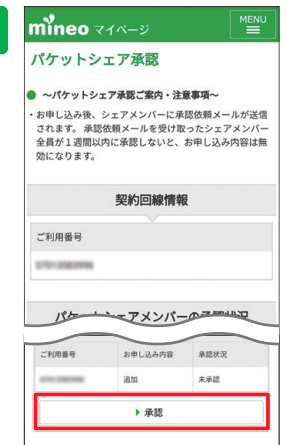
mineo メールアドレスに届いた承認依頼のメールを確認し、本文中のURLをタップ。

2



「eolD」「eolDパスワード」などを入力し、マイページへログインしてください。

3



内容をご確認の上、「承認」をタップ。これで承認の手続きは完了です。

Q. ご契約サービスの変更方法が知りたい

A

データ容量の変更、プラン変更、端末追加購入（機種変更）などは、マイページ (<https://my.mineo.jp/>) の「ご契約サービスの変更」よりお手続きください。

